



(English version at the end of the document)

PROYECTO: Informatización del sistema de gestión del servicio de oncología médica.

CONTRAPARTE OFICIAL: Instituto Nacional de Oncología y Radiobiología, INOR.

CONTRAPARTE EJECUTORA: Servicio de Oncología Médica del INOR.

PRESUPUESTO: 19.000,00 €

BENEFICIARIOS: Población en general (13.000 pacientes al año).

PLAZO DE EJECUCIÓN: 3 años 2015/2017

OBJETIVO/S:

- Mejorar la gestión de los servicios médicos, sobre una base científica.
- Contar con un sistema de información exhaustivo, oportuno, ágil y de mayor calidad.
- Mejorar la recolección, el análisis y la comunicación de los datos entre todas las partes o secciones del servicio de oncología médica.
- Integrar la información con el resto de las aplicaciones del Sistema de Información institucional.
- Manejo de grandes volúmenes de datos que generen información periódica sobre el cáncer y los procesos que involucra.
- Mantener y mejorar la calidad de la atención al paciente.
- Superar el papel de recolector pasivo de datos del sistema de información actual y convertirlo en generador de información, de conocimiento para la toma de decisiones.
- Ordenar la gestión y asistencia a pacientes, y evitar que se pierda documentación relevante, o se repita trabajo innecesario.

BREVE RESUMEN:

Este proyecto consistía en el diseño y puesta en marcha de un sistema automatizado para la gestión del servicio de oncología médica que incluya los indicadores de proceso y resultados para evaluar la calidad de la atención médica.

Se trata de implementar el sistema en el Servicio de Oncología Médica del INOR para evaluar los indicadores y su implicación en la gestión administrativa, asistencial, docente y de investigación del servicio de Oncología médica del INOR.



Para ello, se realizó un estudio de innovación tecnológica, en el Servicio de Oncología Médica del INOR entre noviembre de 2013 y diciembre de 2014.

Al mismo tiempo, se realizó una revisión bibliográfica sobre sistemas automatizados que se utilizan en otros servicios de oncología médica.

A través de discusiones grupales con expertos en oncología médica, estadística e informática se trabajó en:

1. Definición de los procesos, indicadores y variables por sección (sala, ambulatorio, servicios externos como farmacia, archivo, laboratorio, etc.) que se van a informatizar para generar información estándar.
 2. Revisión de las herramientas disponibles en otros países para asimilar las experiencias y adecuarlas a las características del servicio del INOR.
 3. Definición de todas las fuentes de información disponibles, los flujos de información y los codificadores estandarizados para cada proceso.
 4. Diseño e implementación de una red dentro del hospital para enlazar admisión, archivo y estadística con el departamento de anatomía patológica y laboratorio clínico así como con el servicio de oncología.
-

PROJECT: Computerization of the Medical Oncology Service management system

Official partner: Oncology and Radiobiology National Institute.

Project implementer: Oncology and Radiobiology National Institute, Medical Oncology Service

Budget: € 19.000

Beneficiaries: General population (13.000 patients a year).

Completion Time: 3 years (2015-17).

Objective(s):

- To improve medical services management based on a sound scientific basis.
- To rely on a comprehensive, appropriate, streamline and higher quality information system
- To improve data collection, analysis and dissemination amongst all parties and sections of the medical oncology service.



- To integrate the information with the rest of the institutional information system applications.
- To manage the large volume of data generated by periodical information regarding cancer and all the processes involved.
- To maintain and improve patient care quality.
- To surpass / overcome the passive role of data collection of the present information system and turn it into a source of information and knowledge for future decision making.
- To organise / structure patient care management to avoid losing relevant documentation or unnecessary work duplication.

BRIEF SUMMARY:

This project consisted on the implementation and design of a computerized system for the management of the medical oncology service including process indicators and results to measure the quality of medical attention provided.

The purpose of implementing this system in the Medical Oncology Service of the Oncology and Radiobiology National Institute is to assess the process indicators and its implication in the fields of management, medical care, educational and research activities of the Medical Oncology Service.

To do so, a technological innovation study was conducted at the Medical Oncology Service of the Oncology and Radiobiology National Institute between November 2013 and December 2014.

Simultaneously, a literature review on computerized systems currently used in other medical oncology services was carried out.

Experts on medical oncology, statistic and computer science held group discussions and worked on:

1. Definition of processes, indicators and variables per section (ward, outpatient, external services such as pharmacy, archives, laboratories, etc.) to be computerised in order to generate standard information.
2. A review of the existing tools available in other countries to integrate their experiences taking into account the Oncology and Radiobiology National Institute services characteristics.
3. Designation of all the information sources available, information flows and standardised encoders for each process.
4. Design and implementation of an intranet within the hospital linking admission, archive and statistic services with the pathological anatomy and clinical laboratory departments as well as the oncology service.